

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA LIMONET Digitalni Mediji

Navedeni splošni pogoji so sestavni del pogodb, ki jih LIMONET DIGITALNI MEDIJI sklepa s posameznimi pogodbenimi strankami. Splošni pogoji podrobneje urejajo vrsto in obseg storitev ter pravice in obveznosti pogodbenih strank v posameznih pogodbah.

S pogodbo lahko pogodbeni stranki posamezna določila splošnih pogojev spremenita ali drugače uredita. V primeru nasprotja med splošnimi pogoji in posameznimi pogodbenimi določili veljajo določila pogodbe. Splošni pogoji so sestavni del pogodbe tudi za dobave, ki jih LIMONET DIGITALNI MEDIJI pogodbeni stranki dobavi na podlagi naročilnice ali ponudbe.

Vsebina

1. Splošno
2. Vrste in opis storitev
 - 2.1. Dobava računalniške in druge strojne opreme
 - 2.2. Dobava programske opreme
 - 2.3. Instalacija računalniške opreme
 - 2.4. Deinstalacija/reinstalacija, selitev računalniške opreme
 - 2.5. Instalacija/nadgradnja operacijskega sistema ali programske opreme
 - 2.6. Vzdrževanje računalniške opreme
 - 2.7. Vzdrževanje programske opreme in sistemska podpora
 - 2.8. Vzdrževanje lastne programske opreme
 - 2.9. Prenos licence za lastno programsko opremo
 - 2.10. Prenos licence za tujo programsko opremo
 - 2.11. Uglasitev/optimizacija sistema
 - 2.12. Preventivno vzdrževanje
 - 2.13. Najem (leasing) opreme
 - 2.14. Testiranje opreme, demo instalacija
 - 2.15. Spletne storitve
 - 2.16. Grafične storitve
 - 2.17. Oglaševalske storitve
 - 2.18. Pomoč naročniku
 - 2.19. Obiski/pomoč pri naročniku
3. Garancija
4. Odgovornost za škodo
5. Kontaktni osebe
6. Prijava napake
7. Rok za odpravo napake po vzdrževalnih pogodbah
8. Delovni čas
9. Posegi naročnika v računalniško ali programsko opremo
10. Varovanje poslovne tajnosti in programske opreme
11. Uporabljeno pravo
12. Splošna določila o plačilih
13. Cenik
14. Spremembe splošnih pogojev poslovanja

1. Splošno

Vsaka pogodba posebej določa, katere storitve so s pogodbo dogovorjene. Določila iz opisa storitev, ki se ne nanašajo na določeno vrsto pogodbe, zanjo niso relevantna in ne obvezujejo podjetja LIMONET DIGITALNI MEDIJI ali pogodbene stranke.

Izraz "LIMONET DIGITALNI MEDIJI" v tem dokumentu pomeni LIMONET Digitalni mediji, Aleš Gaber s.p., Finžgarjeva ulica 20, 1233 Dob, delavca podjetja, sodelavca, podizvajalca ali pooblaščenca.

Izraz "računalniška oprema" predstavlja skupen izraz za vso strojno računalniško opremo, osebne računalnike z vso fiksno programsko opremo, namizne računalnike, prenosne računalnike, računalniške komponente, strežnike, opremo za shranjevanje podatkov, mrežno opremo, računalniško periferno opremo (monitorji, tiskalniki, čitalniki, optični čitalnici, itd.)

Izraz "programska oprema" predstavlja skupen izraz za vse programe od nivoja operacijskega sistema do aplikativne programske opreme in vključuje tudi vgrajeno programsko opremo v napravah, ki jo je mogoče nadgraditi na terenu ter vse programe v okviru urejanja spletne strani, spletnih storitev, celostne podobe in oglaševanja.

Izraz "spletne storitve" predstavlja skupen izraz za spletne rešitve (spletni programi) od uredniškega strežnika CMS za upravljanje vsebin spletnih strani, CRM programa za upravljanje odnosov s strankami, elektronsko arhiviranje podatkov ter podporo pri ključnih poslovnih procesih v prodaji in marketingu, EMAILING LIST spletnega programa za podporo v e-marketingu in za izdelavo spletnih strani, vzdrževanje spletnih strani, oblikovanje spletnih strani in gostovanje spletnih strani.

Izraz "Grafične storitve" predstavlja skupen izraz za vse storitve na področju grafičnega oblikovanja: celostne grafične podobe (CGP), vizitk, logotipov, oglasov, spletnih strani ter oblikovanje tiskovin in grafične priprave za tisk, itd.

Izraz "oglaševalske storitve" predstavlja skupen izraz za vse storitve na področju SMS oglaševanja, ICAFFE oglaševanja, e-marketinga ter ostale napredne oglaševalske storitve.

Izraz "naročnik" v tem dokumentu predstavlja pogodbeno stranko, ki je pravna ali fizična oseba, ki ni potrošnik.

Izraz "praviloma" označuje, da gre za določilo splošnih pogojev, ki velja v kolikor pogodbeni stranki razmerja s pogodbo ne uredita drugače.

2. Vrste in opis storitev

2.1. Dobava računalniške in druge stojne opreme

Dobava računalniške in druge stojne opreme praviloma pomeni dostavo opreme na naslov naročnika. Dobavo izvaja LIMONET DIGITALNI MEDIJI ali tretja oseba, ki opravlja storitve prevoza oz. dostave. Z izročitvijo računalniške opreme prevozniku oz. tretji osebi, ki opravlja storitve prevoza oz. dostave se šteje, da je dobava naročniku opravljena. Blago se praviloma dobavlja zapakirano in nezavarovano na račun in rizik naročnika. Stroški dobave se zaračunavajo pavšalno oz. po vnaprejšnjem dogovoru z naročnikom. Za zamude dobav zaradi neažurnosti prevoznikov in dostavnih služb (tretje osebe, ki opravljajo storitve prevoza oz. dostave) LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne odgovarja.

Ob dobavi preda LIMONET DIGITALNI MEDIJI naročniku v podpis dobavnico za vso dobavljeno opremo oz. jo priloži k računalniški opremi v primeru dobave po prevozniku in/ali tretji osebi. Naročnik je ob dobavi dolžan preveriti količino in kvaliteto dobavljene opreme, kar predstavlja prevzem opreme ter podpisati priloženo dobavnico in jo podpisano vrniti. V primeru dobave računalniške opreme po prevozniku in/ali po tretji osebi se šteje, da je naročnik podpisal dobavnico, ko podpiše potrdilo o prevzemu blaga oz. listino, na kateri je potrdil prejem blaga. Po podpisu dobavnice LIMONET DIGITALNI MEDIJI priznava le take reklamacije glede dobavljene opreme, ki jih ob prevzemnem pregledu ni bilo mogoče ugotoviti. Če instalacijo opreme izvaja LIMONET DIGITALNI MEDIJI, bo ob instalaciji poskusil odpraviti vse morebitne pomanjkljivosti glede dobave opreme.

Dobava se praviloma izvaja v originalni embalaži. Če se hkrati z opremo dobavlja tudi programska oprema in če LIMONET DIGITALNI MEDIJI izvaja tudi instalacijo opreme, se praviloma programska oprema naloži na sisteme pred dobavo v prostorih LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI lahko opremo dobavlja sukcesivno, vendar praviloma v smiselnih funkcionalnih sklopih.

Dobava opreme se praviloma izvaja v delovnem času. Stroški transporta opreme do naročnika praviloma niso vključeni v ceno opreme.

V nekaterih primerih LIMONET DIGITALNI MEDIJI dobavi pred pravo dobavo nadomestno opremo; če je nadomestna oprema funkcionalno ustrežna, se šteje datum dobave nadomestne opreme za datum dobave opreme.

2.2. Dobava programske opreme

Dobava programske opreme se lahko izvede z dobavo medija, na katerem je programska oprema ali se naloži prek spleta ali na strežnike LIMONET DIGITALNI MEDIJI, kjer se naročnik identificira z uporabo ustreznih gesel ali pa se programska oprema instalira na naročnikov sistem.

V primeru dobave programske opreme z instalacijo na naročnikov sistem se šteje, da je LIMONET DIGITALNI MEDIJI dobavil programsko opremo tudi v primeru, da se instalacija programske opreme na naročnikov sistem ne izvede iz razlogov na strani naročnika.

Ob dobavi programske opreme pripravi LIMONET DIGITALNI MEDIJI dobavnico, na kateri naročnik potrdi prevzem programske opreme.

Če proizvajalec ob programski opremi dobavlja tudi licenčno dokumentacijo (npr. Licenčni certifikati za operacijske sisteme, ključi ipd...), lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI omogoči uporabo programske opreme ob dobavi tudi z začasno licenco.

2.3. Instalacija računalniške opreme

Instalacija računalniške opreme, ki jo prodaja LIMONET DIGITALNI MEDIJI praviloma ni vključena v ceno opreme.

Instalacija računalniške opreme obsega naslednja dela:

- nadzor razpakiranja opreme in odstranitev transportnih blokad,
- povezovanje opreme razen povezovanja in instalacije računalniškega omrežja, če to ni posebej dogovorjeno,
- začetni zagon opreme s testiranjem,
- vzpostavitev delujočega stanja opreme;

Če opreme ni dobavljal LIMONET DIGITALNI MEDIJI, opravi pred pripravo ponudbe za instalacijo podroben pregled dobavljene opreme. Ob takem pregledu opozori na predvidene probleme in morebitne potencialne težave, ki bi utegnile nastati zaradi nekompatibilnosti opreme.

V dela pri instalaciji niso vključena popravila poškodb med transportom in popravila, ki so potrebna zaradi poprejšnjih poskusov nestrokovne instalacije. Prav tako v ceno instalacije niso vključene morebitne predelave, ki bi bile potrebne zaradi nekompatibilnosti opreme, ki je ni

specificirala LIMONET DIGITALNI MEDIJI ali specifičnih zahtev naročnika. Za taka dela je potrebno pripraviti posebno ponudbo, ki se obračunava po ceniku.

2.4. Deinstalacija/reinstalacija, selitev

računalniške opreme

Deinstalacija in reinstalacija se opravita v primeru selitve opreme ali v drugih primerih, ko je to potrebno. Storitve deinstalacije in instalacije obsega pregled delujoče opreme, njeno pripravo za pakiranje, nadzor pakiranja in vse storitve, ki so potrebne za ponovno instalacijo. Cena takih posegov ni vključena v redno vzdrževanje niti ni pokrita z garancijskim vzdrževanjem, zato je za vsako tako opravilo potrebno izdelati posebno ponudbo.

V običajnih ponudbah za deinstalacijo/reinstalacijo niso vključena naslednja dela, razen če so posebej eksplicitno ponujena:

- material potreben za pakiranje in transport,
- delo, ki je potrebno za pakiranje in razpakiranje,
- prevoz opreme ali naročilo prevoza,
- prevozni in zavarovalni stroški,
- odgovornost za škodo med transportom,
- odgovornost za podatke na računalniškem sistemu,
- popravila ali zamenjave, ki bi bila potrebna zaradi poškodb med transportom,
- popravila ali zamenjave, ki bi bila potrebna zaradi strankine malomarnosti med transportom.

Če je bila pred deinstalacijo opravljena verifikacija delovanja sistema in če te verifikacije po reinstalaciji ni mogoče opraviti, predstavlja to skrito poškodbo. Odprava skrite poškodbe ni vključena v stroške deinstalacije/reinstalacije.

Če deinstalacije ni opravil LIMONET DIGITALNI MEDIJI, se reinstalacijo obračunava po tarifah LIMONET DIGITALNI MEDIJI za instalacijo; v takih primerih je treba pred pripravo ponudbe opraviti podroben pregled opreme.

2.5. Instalacija/nadgradnja operacijskega sistema ali programske opreme

Instalacija operacijskega sistema in programske opreme praviloma ni vključena v ceno programske opreme, ki jo proda LIMONET DIGITALNI MEDIJI. Praviloma ponudba za instalacijo programske opreme temelji na hkratnem instaliranju vse opreme; naknadne instalacije in/ali nadgradnje se zaračunavajo posebej.

Dela pri instalaciji ne vključujejo prenosa licenc za instalirano programsko opremo (prenos licence je ločen pojem od storitve instalacije). Naročnik mora

imeti veljavne licence oziroma pravico do uporabe za programsko opremo, ki se instalira.

Sistemska programsko opremo se instalira na sistem praviloma v skladu s proizvajalčevimi standardi aplikacije in v skladu z internimi standardi LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

Če naročnik zaradi specifičnih zahtev (npr. zahtev aplikacije) potrebuje nestandardno instalacijo programske opreme ali drugačno verzijo oz. vrsto programske opreme, mora na to opozoriti LIMONET DIGITALNI MEDIJI pred naročilom oz. sklenitvijo pogodbe. V nasprotnem primeru je naročnik dolžan plačati dobavljeno opremo tudi v primeru, da ne pride do instalacije.

V instalacijo programske opreme praviloma niso vključena dela, ki so potrebna za instalacijo naročnikovih aplikacij na računalniški sistem.

Pri instalaciji programske opreme na obstoječ sistem, dela ob instalaciji ne vključujejo del, ki so potrebna za ohranitev naročnikovih podatkov na sistemu. Posebej se obračunavajo dela, ki bi bila po instalaciji potrebna za vzpostavitev okolja aplikacij, ki je bilo prilagojeno v nasprotju s standardi proizvajalca (torej spremembe okolja, ki so bile v programski opremi opravljene na nestandarden način). V takih primerih LIMONET DIGITALNI MEDIJI po svojih močeh naročnika opozori na potencialne težave, vendar za dejanske težave ne nosi nobene odgovornosti za izgubo in/ali poškodovanje naročnikovih podatkov oz. nedelovanje sistema.

Nadgradnja programske opreme, ki jo je dobavil LIMONET DIGITALNI MEDIJI praviloma ni vključena v ceno programske opreme ali v redno vzdrževanje niti ni pokrita z garancijskim vzdrževanjem, zato se vsaka nadgradnja ali sprememba programske opreme zaračunava po ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

2.6. Vzdrževanje računalniške opreme

Redno vzdrževanje računalniške opreme predstavlja pogodbeno obveznost LIMONET DIGITALNI MEDIJI, da skrbi za normalno delovanje računalniške opreme pri naročniku. Oprema, ki jo LIMONET DIGITALNI MEDIJI vzdržuje, mora biti v vzdrževalni pogodbi natanko popisana skupaj s serijskimi številkami; vse spremembe v konfiguraciji vzdrževane opreme se ureja z dodatki k pogodbi.

Pogodba o nakupu računalniške opreme običajno že določa, da se po izteku garancijskega obdobja lahko nadaljuje redno vzdrževanje opreme.

Vzdrževanje računalniške opreme praviloma obsega:

- preventivno vzdrževanje,
- diagnosticiranje in lociranje težav,
- zamenjavo okvarjenih komponent na stroške naročnika.

Vzdrževanje računalniške opreme lahko obsega tudi telefonsko pomoč naročniku.

Obseg in cena vzdrževalnih storitev se praviloma določi na podlagi cenika LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

V okviru vzdrževanja lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI zaradi odprave napake začasno zamenja računalniško opremo oz. posamezno računalniško komponento z nadomestnim sistemom oz. komponento, ki naročniku omogoča enako ali podobno funkcionalnost kot okvarjeni del ali sistem. V takem primeru je naročnik odgovoren za ureditev licenčnih ključev ali drugih mehanizmov zaščite v programski opremi, ki je vezana na okvarjeni del ali sistem.

V primeru nenavadnih konfiguracij je lahko v vzdrževalni pogodbi za posamezne komponente ali za celoten sistem določena ena od naslednjih možnosti:

- Komponenta ni pokrita z zalogo rezervnih delov; v takih primerih se zamenjava opravi z nakupom rezervnega dela na ustrezno hiter način; za take komponente računalniškega sistema ne veljajo določila o največjem času potrebnem za popravilo; stroški zamenjave ali popravila so vključeni v vzdrževalne stroške in jih pokriva LIMONET DIGITALNI MEDIJI.
- Komponenta ni pokrita z zalogo rezervnih delov; LIMONET DIGITALNI MEDIJI zagotavlja vse delo, ki je potrebno za diagnosticiranje napake, ne pokriva pa stroškov večjih popravil ali zamenjav komponente.

Vzdrževanje računalniške opreme **ne** pokriva:

- zamenjav potrošnega materiala (magnetnih medijev, trakov, tonerskih kompletov, itd) in delov, ki so podvrženi staranju in obrabi (npr. transport, bobni in glave tiskalnikov, glave pri magnetno tračnih enotah, vključno z DAT, DLT, ...), še posebej pa tistih, kjer je staranje/obraba odvisna od načina uporabe (tipkovnice in miške);
- del in materiala, ki je potreben za:
 - odpravo napak, ki so posledica nesreče, malomarnosti ali namerne poškodbe,
 - nestrokovne ali nepravilne uporabe,
 - napak v električnem omrežju ali napajanju, odstopanja od predpisanih parametrov okolja,
 - višje sile in ostalih nepredvidljivih dogodkov.

Tovrstna opravljena dela se naročniku zaračunajo posebej po ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

V vzdrževanju računalniške opreme praviloma ni zajeto delo za usposabljanje naročnikovih sodelavcev za uporabo opreme.

2.7. Vzdrževanje programske opreme in sistemska podpora

Redno vzdrževanje programske opreme se sklepa za programsko opremo, ki jo je dobavil ali posredoval LIMONET DIGITALNI MEDIJI in za katero LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni nosilec avtorskih pravic ali za programsko opremo, ki jo ima naročnik instalirano iz drugih virov. Redno vzdrževanje programske opreme, za katero LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni nosilec skrb za delovanje programske opreme pod pogoji, ki jih je določil nosilec avtorskih pravic (dobavitelj opreme). LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne prevzema odgovornosti za delovanje opreme, vendar se obvezuje, da bo na zahtevo naročnika o vseh napakah pri delovanju programske opreme obvestil dobavitelja v skladu z njegovo ustaljeno proceduro za prijavljanje napak.

Vzdrževanje sistemske programske opreme lahko obsega:

- telefonsko pomoč naročniku kot je določena v poglavju 2.18
- pomoč na sistemu v primeru potrebe pri odpravi napak v delovanju sistemske programske opreme kot je določena v poglavju 2.19,
- dobavo in instalacijo novih verzij programske opreme na sistemih, če je tako določeno v pogodbi,
- občasno uglaševanje delovanja sistema,
- pomoč pri instalaciji novih verzij sistemskih programskih produktov,
- sodelovanje z vzdrževalci računalniške opreme (tudi, če to ni LIMONET DIGITALNI MEDIJI) v primeru kompleksnejših težav z računalniškim sistemom,
- svetovanje pri nakupu in instalaciji nove računalniške ali sistemske programske opreme.

Vzdrževanje sistemske programske opreme ne vključuje dobave novih verzij sistemskih programskih produktov ali aplikacijskih programskih produktov, če ni to v pogodbi posebej določeno. Vzdrževanje sistemske programske opreme ne vključuje vzdrževanja aplikativne programske opreme in ne vključuje prilagajanja aplikativne programske opreme novim verzijam sistemske programske opreme.

Če zagotavlja vzdrževanje računalniške opreme tretji partner, se v primeru kompleksnejših problemov z računalniškim sistemom, kjer obstajajo dvomi ali gre za problem s programsko ali računalniško opremo, nosi naročnik stroške za tista dodatna dela, ki ne bi bila potrebna, če bi LIMONET DIGITALNI MEDIJI izvajal vzdrževanje računalniške opreme.

V dela pri vzdrževanju systemske programske opreme niso vključena dela, ki bi bila potrebna za vzpostavitev delujočega stanja systemske programske opreme po nestrokovnih posegih vanjo. V dela pri vzdrževanju tudi ni vključeno rutinsko dnevno delo na naročnikovem sistemu, npr. dodeljevanje uporabniških gesel, izdelava varnostnih in drugih kopij podatkov, urejanje diskovnega prostora, itd.

2.8. Vzdrževanje lastne programske opreme

Lastna programska oprema je tista programska oprema, ki jo je razvil LIMONET DIGITALNI MEDIJI, in tista programska oprema, za katero je LIMONET DIGITALNI MEDIJI nosilec avtorskih pravic ne glede na to, če opreme ni prodal neposredno LIMONET DIGITALNI MEDIJI, pri tem je vključena tudi vgrajena programska oprema v napravah.

Vzdrževanje lastne programske opreme lahko obsega:

- odpravljanje napak pri delovanju programske opreme;
- skrb za delovanje programskega sistema pri instalaciji novih verzij systemske programske opreme;
- telefonsko pomoč kontaktnim osebam naročnika kot je določena v poglavju 2.18,
- pomoč na sistemu v primeru potrebe pri odpravi napak v delovanju programske opreme kot je določena v poglavju 2.19,
- pomoč in svetovanje pri uporabi programske opreme.

Napake v programski opremi predstavljajo odstopanja od dokumentiranega delovanja programske opreme, oziroma delovanje programske opreme, ki ni v skladu z opisom programskega produkta, ki je sestavni del licenčne pogodbe za programsko opremo oziroma trenutne verzije tega dokumenta.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI občasno po svoji presoji iz programske opreme odstrani posamezne zastarele funkcionalne sklope, ki postanejo zaradi drugih (novih) funkcij programske opreme nepotrebni. LIMONET DIGITALNI MEDIJI občasno po svoji presoji opusti vzdrževanje programskega opreme na starih verzijah systemske

ali aplikativne programske opreme, vendar o tem obvešča naročnike vsaj tri mesece pred opustitvijo vzdrževanja stare verzije. LIMONET DIGITALNI MEDIJI se lahko kadarkoli odloči, da novih funkcionalnosti programskega sistema ne bo nudil na starih verzijah programske opreme.

Za systemsko programsko opremo po tem poglavju šteje med drugim operacijski sistem, sistem za relacijsko bazo podatkov, orodja, ki jih uporablja aplikativna programska oprema in druga programska oprema, ki je potrebna za delovanje aplikativne programske opreme.

2.9. Prenos licence za lastno programsko opremo

Lastna programska oprema je tista programska oprema, ki jo je razvil LIMONET DIGITALNI MEDIJI, in tista programska oprema, za katero je LIMONET DIGITALNI MEDIJI nosilec ali sonosilec avtorskih pravic ne glede na to, če opreme ni prodal neposredno LIMONET DIGITALNI MEDIJI. Prenos licence za lastno programsko opremo na končnega naročnika pomeni prenos pravice do uporabe programske opreme za naročnikove potrebe na njegovem računalniškem sistemu ali na računalniških sistemih, ki so določeni v pogodbi, za naročnikove potrebe. Prenos licence pomeni neprenosljivo, neizključno in trajno pravico do uporabe programske opreme. Naročnik ne sme izdati podlicence.

Za lastno programsko opremo LIMONET DIGITALNI MEDIJI jamči, da je izključno rezultat lastnega razvoja ali pa da so avtorske pravice z izvirnimi nosilci avtorskih pravic urejene in da s prenosom licence ne krši kakršnihkoli pravic do intelektualne lastnine.

Naročnik je dolžan programsko opremo, za katero je prevzel licenco, varovati kot poslovno tajnost in v smislu določil avtorskega prava. Za morebitno kršenje avtorskih pravic naročnik prevzema polno materialno in kazensko odgovornost.

2.10. Prenos licence za tujo programsko opremo

Prenos licence za programsko opremo, za katero LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni nosilec avtorskih pravic, se lahko ureja s (pod)licenčno pogodbo, ki jo mora naročnik skleniti naknadno. Sklenitev (pod)licenčne pogodbe, s katero se ureja razmerje med naročnikom in nosilcem avtorskih pravic in je v nekaterih primerih eksplicitna (podpis), v drugih pa je npr. le odpiranje ovoja programske opreme ali instalacija programske opreme.

Prenos licence za tujo programsko opremo na končnega naročnika pomeni prenos pravice do uporabe programske opreme za naročnikove potrebe na njegovem računalniškem sistemu ali na računalniških sistemih, ki so določeni v podlicenčni pogodbi, za naročnikove potrebe. Prenos licence pomeni neprenosljivo, neizključno in trajno pravico do uporabe programske opreme. Naročnik ne sme izdati podlicence, razen če je to posebej dovoljeno v podlicenčni pogodbi.

Pri prenosu licence za tujo programsko opremo LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne jamči za njeno delovanje; garancije za delovanje programske opreme daje izvirni nosilec avtorskih pravic; delovanje take programske opreme je praviloma opisano v njegovih javnih dokumentih.

S podpisom podlicenčne pogodbe ali prodajne pogodbe oz. dobavo opreme, katere nosilec avtorskih pravic ni LIMONET DIGITALNI MEDIJI se licenčni odnos prenese med nosilca avtorskih pravic in naročnika, zato LIMONET DIGITALNI MEDIJI v tem primeru ne daje nobenih garancij za upravičenost nosilca licenčnih pravic za izdajanje podlicenc.

Naročnik je dolžan programsko opremo, za katero je prevzel licenco, varovati kot poslovno tajnost in v smislu določil avtorskega prava. Za morebitno kršenje avtorskih pravic naročnik prevzema polno materialno in kazensko odgovornost.

Naročnik na računalniški opremi, ki jo je dobavil LIMONET DIGITALNI MEDIJI, ne sme poganjati programske opreme, za katere nima urejenih licenčnih pravic. Naročnik je dolžan z računalniškega sistema zbrisati vso programsko opremo, za katero nima urejenih licenčnih pravic (tudi če je bila programska oprema na sistem instalirana pomotoma ali je naročnik imel začasno licenco). LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne more biti odgovoren za neupravičeno uporabo programske opreme na računalniškem sistemu naročnika.

V primerih, ko LIMONET DIGITALNI MEDIJI na zahtevo naročnika izvede instalacijo programske opreme, ki jo je zagotovil naročnik, LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za urejenost licenčnih pravic za tako opremo in urejenosti licenčnih pravic ni dolžan preverjati.

2.11. Uglasitev/ optimizacija sistema

Uglasitev/optimizacija sistema je storitev, ki jo lahko opravi LIMONET DIGITALNI MEDIJI in obsega uglasitev delovanja celotnega operacijskega sistema vključno s posameznimi aplikacijskimi programi. Na osnovi pregleda sistema pripravi LIMONET DIGITALNI MEDIJI predlog sprememb v nastavitvah sistema, ki bi izboljšale

delovanje sistema in/ali delovanje aplikativne programske opreme. Ta storitev se obračunava po ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI in praviloma ni vključena v ceno vzdrževalnih pogodb.

2.12. Preventivno vzdrževanje

Preventivno vzdrževanje predstavlja tista dela, ki jih je na računalniškem ali programskem sistemu treba opravljati periodično. Preventivno vzdrževanje računalniške opreme obsega vsa dela, ki so na enotah predvidena po navodilih proizvajalca in ki niso pogostejša kot enkrat mesečno. Preventivno vzdrževanje računalniške opreme obsega tudi pregled na sistemu zabeleženih napak v delovanju posameznih enot. Preventivno vzdrževanje programske opreme obsega redne preglede konsistenc, zbirnikov napak in podobne akcije, ki služijo za zagotavljanje večje zanesljivosti delovanja sistema. Preventivno vzdrževanje je vključeno v vse redne vzdrževalne pogodbe. Planiranje preventivnega vzdrževanja opravlja LIMONET DIGITALNI MEDIJI v dogovoru z naročnikom. Izvajanje preventivnega vzdrževanja mora naročnik omogočiti v času garancije in v času trajanja vzdrževalne pogodbe. Škodo, ki bi nastala zaradi nezmožnosti izvajanja preventivnega vzdrževanja, v celoti krije naročnik.

2.13. Najem ali leasing opreme

V primerih, ko LIMONET DIGITALNI MEDIJI daje opremo v najem, ostaja lastnik opreme LIMONET DIGITALNI MEDIJI, naročnik dobi le pravico do uporabe opreme za svoje potrebe. Razen v primerih, ko je najeta oprema instalirana pod nadzorom in v prostorih LIMONET DIGITALNI MEDIJI, preide tveganje za vse poškodbe ali uničenje najete opreme s trenutkom instalacije na naročnika. Naročnik se obvezuje, da bo z najeto opremo skrbno ravnal. Za poškodbe opreme, ki nastanejo zaradi neobičajne uporabe opreme, zaradi neupoštevanja navodil za uporabo opreme ali zaradi naročnikove malomarnosti, je naročnik dolžan plačati nastalo škodo.

V primerih, ko gre za najem (leasing) z možnostjo odkupa, ostane LIMONET DIGITALNI MEDIJI lastnik opreme do plačila odkupnega obroka.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ostaja nosilec licenčnih pravic za programsko opremo, ki jo daje v najem. Naročnik ima pravico programsko opremo uporabljati za svoje potrebe. LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za kršitve avtorskih pravic, ki bi jih povzročil naročnik z uporabo nelicencirane programske opreme na najeti opremi.

Oprema, ki jo ima naročnik v najemu, mora biti do trenutka prenosa lastništva obvezno redno vzdrževana; vzdrževanje take opreme lahko opravlja le LIMONET DIGITALNI MEDIJI. Za vsako priključevanje drugih naprav na najeto opremo mora dati LIMONET DIGITALNI MEDIJI pisno dovoljenje ali pa mora biti vnaprej dogovorjeno v pogodbi o najemu.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ima do trenutka prenosa lastništva opreme stalno pravico dostopa do najete opreme v prisotnosti naročnika opreme.

2.14. Testiranje opreme, demo instalacija

Po lastni presoji lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI omogoči naročniku testiranje računalniške in/ali programske opreme. Dobava take opreme se dokumentira s časovno omejenim reverzom, status opreme pa je urejen enako kot za opremo, ki jo ima naročnik v najemu. Testiranje opreme se praviloma zaračunava naročniku po ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

2.15. Spletne storitve

LIMONET DIGITALNI MEDIJI nudi svojim naročnikom široko paleto spletnih storitev kot so razvidni iz spletne strani www.limonet.si. Naročnikom so na voljo različni spletni programi od uredniškega strežnika CMS za urejanje vsebine spletnih strani, CRM programa za upravljanje odnosov s strankami ter podpora pri ključnih poslovnih procesih v prodaji in marketingu, EMAILING LIST spletnega programa za podporo v e-marketingu, kot tudi storitve na področju izdelave spletnih strani, vzdrževanja spletnih strani, oblikovanja spletnih strani in gostovanja spletnih strani.

Izbrane spletne storitve so praviloma naročniku na voljo v treh delovnih dneh po zaključku projekta vzpostavitve in prejemu plačila zakupnine ali kupnine. Obe stranki pa zavezujejo ti splošni pogoji poslovanja in posebni pogoji, ki se nanašajo na posamezno spletno storitev.

Naročnik s plačilom zakupnine pridobi pravico do uporabe spletnih storitev za čas plačevanja zakupnine.

V primeru zamude s plačilom zakupnine praviloma LIMONET DIGITALNI MEDIJI začasno onemogoči uporabo spletnih storitev naročniku (elektronski naslovi, spletne rešitve-programi, spletne strani, itd..) ter pozove naročnika na takojšnje plačilo. Naročnik je dolžan plačati tudi vse stroške povezane s ponovno vzpostavitvijo spletnih storitev po ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

Če naročnik ne plača zakupnine tudi po pisnem pozivu na plačilo, je LIMONET DIGITALNI MEDIJI upravičen do enostranske odpovedi pogodbe brez odpovednega roka in s tem izbriša uporabnikovega računa in spletne strani naročnika, elektronskih naslovov, podatkovne baze naročnika skupaj z vsemi vsebinami in podatki, brez kakršnekoli obveznosti ali odgovornosti do naročnika.

V primeru odpovedi pogodbe s strani naročnika ali s strani LIMONET DIGITALNI MEDIJI zaradi krivdnih razlogov (neplačevanje, neizpolnjevanje obveznosti,..) na strani naročnika je LIMONET DIGITALNI MEDIJI praviloma upravičen do povrnitve stroškov najmanj v višini stroškov izdelave posamezne spletne rešitve po veljavnem ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI. Naročnik pa je dolžan povrniti tudi vse neplačane zakupnine do dneva odpovedi pogodbe, zakonske zamudne obresti in vse stroške v zvezi z izterjavo terjatev.

Naročnik plača zakup za spletne rešitve za določeno obdobje. Po poteku določenega obdobja se zakupna pogodba avtomatično podaljša za enako obdobje.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne odgovarja za vsebine na spletnih rešitvah naročnikov, za njihov izvor, avtorske pravice ali za kakršnekoli posledice, ki bi nastale z vsebinami na spletnih rešitvah naročnikov. V primeru zahteve iz strani državnega organa ali drugih pristojnih oseb in zakonitih imetnikov materialnih avtorskih pravic, bo LIMONET DIGITALNI MEDIJI odstranil vsebine iz spletne strani naročnika, v primeru ponavljajočih se kršitev pa odstranil uporabniški račun naročnika, brez povrnitve zakupnine.

Naročnik je dolžan skrbeti, da vsebine spletnih rešitev ustrezajo veljavnim predpisom. Prepovedano je uporabljati spletne rešitve za razširjanje pornografije, kakršnakoli uporaba podatkov, slik, besedil in drugih podatkov, ki niso v skladu z veljavnimi predpisi in/ali kršijo avtorske pravice drugih imetnikov materialnih avtorskih pravic.

Naročnik mora ves čas skrbeti za varnost svojega sistema in na strežnik ne dodajati spornih ali škodljivih datotek ali pošiljati SPAM e-mail sporočil. Prav tako je prepovedano ponujati CGI programe za širšo uporabo v internetu. V tem primeru bo LIMONET DIGITALNI MEDIJI odstranil vsebine iz spletne strani naročnika, v primeru ponavljajočih se kršitev pa odstranil uporabniški račun naročnika, brez povrnitve zakupnine.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI zagotavlja strežniške kapacitete, torej gostovanje spletnih rešitev in e-mailov v okviru paketa najema spletnih rešitev LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI praviloma ne prevzema nobene odgovornosti za nedelovanje strežnika. LIMONET DIGITALNI MEDIJI se obvezuje, da bo odpravil tehnične težave, ki izvirajo iz njegove strani, kakor hitro bo mogoče. LIMONET DIGITALNI MEDIJI si pridržuje pravico do nenapovedanih vzdrževalnih del, pri katerih prekinitve delovanja ni daljša od treh ur. V primeru daljših vzdrževanj in motenj v delovanju bo LIMONET DIGITALNI MEDIJI naročnika predhodno obvestil preko elektronske ali navadne pošte vsaj 24 ur pred pričetkom del.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi naročnikom nastala pri uporabi e-mail naslovov, npr. zaradi ne-prejetega ali poslanega e-maila. Gostovanje e-mailov predstavlja zgolj eno izmed možnosti spletnih storitev, ki pa jo naročnik uporablja na lastno odgovornost.

2.16. Grafične storitve

LIMONET DIGITALNI MEDIJI nudi svojim naročnikom tudi vse storitve na področju grafičnega oblikovanja: celostne grafične podobe (CGP), vizitk, logotipov, oglasov, spletnih strani ter oblikovanje tiskovin in grafične priprave za tisk, itd. kot so razvidne iz spletne strani www.limonet.si.

Grafične storitve so naročniku na voljo praviloma v treh delovnih dneh po zaključku projekta vzpostavitve in prejemu plačila. Obe stranki zavezujejo ti splošni pogoji poslovanja in/ali posebni pogoji, ki se nanašajo na posamezno grafično storitev.

Naročnik je dolžan LIMONET DIGITALNI MEDIJI pravočasno posredovati vse podatke in dokumentacijo, ki je potrebna za uspešno izvedbo posamezne grafične storitve.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI je upravičen do plačila vseh stroškov, ki so nastali z izvedbo grafične storitve tudi v primeru, da ne pride do dokončanja iz razlogov na strani naročnika. Stroški se obračunavajo po veljavnem ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

2.17. Oglaševalske storitve

LIMONET DIGITALNI MEDIJI nudi svojim naročnikom tudi razne storitve na področju SMS

oglaševanja, ICAFFE oglaševanja, e-marketinga ter ostale napredne oglaševalske storitve kot je razvidno iz spletne strani www.limonet.si.

Izbrane spletne rešitve so praviloma naročniku na voljo v treh delovnih dneh po zaključku projekta vzpostavitve in prejemu plačila zakupnine. Obe stranki pa zavezujejo ti splošni pogoji poslovanja in posebni pogoji, ki se nanašajo na posamezno oglaševalsko storitev.

Naročnik s plačilom zakupnine pridobi pravico do oglaševalskih storitev (npr. zakupa predvajanja oglasnega sporočila v sistemu Icaffe) za čas plačevanja zakupnine.

V primeru zamude s plačilom zakupnine praviloma LIMONET DIGITALNI MEDIJI začasno onemogoči uporabo oglaševalskih storitev naročniku (predvajanje oglasov v sistemu Icaffe, pošiljanje SMS sporočil, e-marketing ter ostale napredne oglaševalske storitve, itd.) ter pozove naročnika na takojšnje plačilo. Naročnik je dolžan plačati tudi vse stroške povezane s ponovno vzpostavitvijo oglaševalskih storitev po ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

Če naročnik ne plača zakupnine tudi po pisnem pozivu na plačilo, je LIMONET DIGITALNI MEDIJI upravičen do enostranske odpovedi pogodbe brez odpovednega roka in s tem izbriša oglasa iz sistema oglaševanja skupaj z vsemi vsebinami in podatki, brez kakršnekoli obveznosti ali odgovornosti do naročnika.

V primeru odpovedi pogodbe s strani naročnika ali s strani LIMONET DIGITALNI MEDIJI zaradi krivdnih razlogov (neplačevanje, neizpolnjevanje obveznosti,..) na strani naročnika je LIMONET DIGITALNI MEDIJI praviloma upravičen do povrnitve stroškov najmanj v višini stroškov izdelave posamezne oglaševalske rešitve (npr. izdelave oglasa) po veljavnem ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI. Naročnik pa je dolžan povrniti tudi vse neplačane zakupnine do dneva odpovedi pogodbe, zakonske zamudne obresti in vse stroške v zvezi z izterjavo terjatev.

Naročnik plača zakup za oglaševalske rešitve za določeno obdobje. Po poteku določenega obdobja se zakupna pogodba avtomatično podaljša za enako obdobje.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne odgovarja za vsebine na oglaševalskih rešitvah naročnikov, za njihov izvor, avtorske pravice ali za kakršnekoli posledice, ki bi nastale z vsebinami na oglasnih rešitvah naročnikov. V primeru zahteve iz strani državnega organa ali drugih pristojnih oseb in zakonitih imetnikov materialnih avtorskih pravic,

bo LIMONET DIGITALNI MEDIJI odstranil naročnikove vsebine iz sistema oglaševanja naročnika. V tem primeru naročnik ni upravičen do povrnitve že plačane zakupnine oglaševalskih storitev.

Naročnik je dolžan skrbeti, da vsebine oglaševalskih rešitev ustrezajo veljavnim predpisom. Prepovedano je uporabljati oglaševalske rešitve za razširjanje pornografije, kakršnakoli uporaba podatkov, slik, besedil in drugih podatkov, ki niso v skladu z veljavnimi predpisi in/ali kršijo avtorske pravice drugih imetnikov materialnih avtorskih pravic.

Prepovedano je pošiljanje SPAM e-mail oglasnih sporočil ali ponujanje CGI programov za širšo uporabo v internetu..

LIMONET DIGITALNI MEDIJI zagotavlja izvajanje oglaševalskih storitev skladno s posamezno rešitvijo oglaševanja (npr. zagotavljanje določenega števila prikazov naročnikovih oglasov v določenem časovnem obdobju,..).

2.18. Pomoč naročniku

Pomoč naročniku predstavlja pomoč naročnikovim sodelavcem (kontaktnim osebam) pri uporabi računalniške opreme, sistemske ali aplikativne programske opreme. Osnovni način izvajanja pomoči je svetovanje prek elektronske pošte, spletne strani, oddaljenega dostopa (RDC) ali telefona. Obseg telefonske pomoči je v pogodbi omejen na mesečno ali kvartalno kvoto. Za čas telefonske pomoči se šteje vsaka začeta ura kot polna ura. Delo prek elektronske pošte se šteje glede na število in/ali obseg oz. zahtevnost pomoči. Obseg pomoči, ki presega mesečno ali kvartalno kvoto je LIMONET DIGITALNI MEDIJI upravičen zaračunati v skladu z veljavnim cenikom. Mesečne ali kvartalne kvote telefonske pomoči ni mogoče prenesti v naslednji mesec ali kvartal.

Telefonsko pomoč LIMONET DIGITALNI MEDIJI izvaja s svojimi sodelavci, ki jih izbira po svoji presoji. Pomoč naročniku je na voljo v rednem delovnem času LIMONET DIGITALNI MEDIJI, le na osnovi posebnih določil v pogodbi je na voljo tudi posebno dežurstvo; v takem primeru dobi naročnik spisek telefonskih števil, ki jih lahko uporablja izven delovnega časa. Pomoč naročniku je praviloma vključena v vse redne vzdrževalne pogodbe.

2.19. Obiski/pomoč pri naročniku

Obisk pri naročniku se opravi tedaj, ko je potrebna prisotnost sodelavca LIMONET DIGITALNI MEDIJI na naročnikovem računalniškem sistemu

ali pri naročnikovih sodelavcih. Obisk se opravi tudi, če je to bolj učinkovita pomoč, kot bi bila lahko pomoč naročniku. Obisk pri naročniku je praviloma telefonsko najavljen ali zahtevan. Obseg pomoči pri naročniku je v vsaki pogodbi omejen na mesečno ali kvartalno kvoto. Čas obiska pri naročniku se šteje kot dejanski čas pri naročniku, pri čemer se šteje vsaka začeta ura kot polna ura. Naročnik je dolžan kriti potne stroške skladno s cenikom. Večji obseg pomoči pri naročniku je LIMONET DIGITALNI MEDIJI upravičen zaračunati v skladu z veljavnim cenikom. Mesečne ali kvartalne kvote pomoči pri naročniku ni mogoče prenesti v naslednji mesec ali kvartal. V kvoto pomoči pri naročniku ne štejejo obiski, ki bi bili potrebni zaradi odpravljanja napak v računalniški ali programski opremi.

Če je obisk dogovorjen in dela zaradi naročnikove nepripravljenosti ni bilo mogoče opraviti, se šteje, da je bil obisk opravljen. Naročnik mora med obiskom sodelavca LIMONET DIGITALNI MEDIJI zagotoviti prisotnost njegovega kompetentnega sodelavca (kontaktno osebo). Naročnik mora sodelavcu LIMONET DIGITALNI MEDIJI zagotoviti možnost dovoza opreme in parkiranje pod razumnimi pogoji.

Pomoč naročnikom LIMONET DIGITALNI MEDIJI izvaja s svojimi sodelavci, ki jih izbira po svoji presoji. Pomoč pri naročniku je na voljo v rednem delovnem času LIMONET DIGITALNI MEDIJI, le na osnovi posebnega dogovora za vsak obisk posebej ali določil v pogodbi je na voljo tudi zunaj delovnega časa.

3. Garancija

Za računalniško strojno in programsko opremo, ki jo proda LIMONET DIGITALNI MEDIJI, je praviloma določen enoletni garancijski rok, razen če garancijski pogoji proizvajalca ne določajo drugače. Izjemoma je v nekaterih posebnih primerih v pogodbi izrecno lahko določen krajši ali daljši garancijski rok od enega leta. Če v garancijskih pogojih ni posebej določeno drugače, teče garancijsko vzdrževanje po standardnih pogojih vzdrževanja računalniške strojne in programske opreme kot jo določa proizvajalec.

Garancijski rok začne praviloma teči z dnem nakupa računalniške opreme.

Za programsko opremo, za katero je nosilec avtorskih pravic LIMONET DIGITALNI MEDIJI, je praviloma v pogodbi določen enoletni garancijski rok, razen če ni v pogodbi izrecno določen krajši ali daljši garancijski rok od enega leta. V tem roku LIMONET DIGITALNI MEDIJI odpravlja napake pri delovanju programske opreme skladno s svojimi garancijskimi pogoji. Garancijski rok začne teči z dnem nakupa programske opreme.

Za programsko opremo, za katero ni nosilec avtorskih pravic LIMONET DIGITALNI MEDIJI veljajo garancijski pogoji, ki jih ponuja proizvajalec te programske opreme.

4. Odgovornost za škodo

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za nobeno morebitno izgubo in/ali poškodbo podatkov, ki bi nastala neposredno ali posredno zaradi pomanjkljivega izvajanja postopkov zaščite podatkov, tudi če bi do izgube podatkov prišlo zaradi napake v računalniški strojni ali programski opremi, ki jo je dobavil, jo vzdržuje ali za katero garantira LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za nobeno posledično, naključno, neposredno ali posredno škodo (navadna škoda in/ali izguba poslovnega dobička) ali kakršnokoli gospodarsko posledično škodo ali za prekinitve poslovanja, izgube informacij, izgube poslov, prihodkov, dobrega imena ali predvidenih prihrankov, ki bi nastala zaradi pomanjkljivega ali napačnega delovanja (uporabe oz. nezmožnosti uporabe) računalniške strojne ali programske opreme. V primeru vzdrževalnih pogodb je absolutno največja odškodnina za kakorkoli povzročeno škodo enaka polletnemu plačilu vzdrževanja računalniške strojne ali programske opreme, v zvezi s katero bi škoda nastala. V primeru prodajnih pogodb LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za škodo, ki bi nastala zaradi zamude pri dobavi ali razvoju.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za nobeno posledično, naključno, neposredno ali posredno škodo (navadna škoda in/ali izguba poslovnega dobička) ali kakršnokoli gospodarsko posledično škodo ali za prekinitve poslovanja, izgube informacij, izgube poslov, prihodkov, dobrega imena ali predvidenih prihrankov, ki bi nastala zaradi uporabe in/ali zlorabe osebnih podatkov, pridobljenih s pomočjo ali zaradi uporabe storitev, ki jih nudi LIMONET DIGITALNI MEDIJI naročniku (spletne storitve, grafične storitve, oglaševalske storitve, programska in računalniška oprema, itd.). Naročnik je dolžan z osebnimi podatki ravnati skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Za vse morebitne kršitve v zvezi s pridobivanjem, vodenjem in ravnanjem z osebnimi podatki odgovarja izključno naročnik, saj tudi edini lahko razpolaga z osebnimi podatki. V primeru zahteve iz strani državnega organa ali oseb, na katere se nanašajo osebni podatki, bo LIMONET DIGITALNI MEDIJI lahko preprečil nadaljnje izvajanje storitev LIMONET DIGITALNI MEDIJI. V tem primeru je naročnik dolžan povrniti LIMONET DIGITALNI MEDIJI vso škodo (navadno škodo in dobiček). Pri tem pa minimalna škoda znaša višini kupnine za posamezni izdelek in/ali storitev, ki je predmet posamezne pogodbe

med naročnikom in LIMONET DIGITALNI MEDIJI. V primeru zakupnih pogodb znaša minimalna škoda izdelave posamezne storitve po veljavnem ceniku LIMONET DIGITALNI MEDIJI skupaj z vsemi neplačanimi zakupninami do dneva odpovedi pogodbe z zakonskimi zamudnimi obrestmi od zapadlosti do plačila.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI prav tako ni odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka, dobička oz. kakršnokoli drugo škodo, ki bi nastala zaradi izgube, poškodbe ali odtujitve in/ali zlorabe uporabnikovih podatkov oz. podatkov tretjih oseb s kateregakoli podatkovnega medija.

V primerih, ko bi bila onemogočena uporaba računalniške ali programske opreme zaradi zamude rokov, za katero je odgovoren LIMONET DIGITALNI MEDIJI, je naročnik praviloma upravičen zahtevati zmanjšanje cene vzdrževanja sorazmerno z obdobjem zamude.

5. Kontaktne osebe

Naročnik za potrebe koordinacije svojih aktivnosti in planiranja del po pogodbi ob podpisu pisno imenuje pooblaščen kontaktno osebo, preko katere opravlja vse stike z LIMONET DIGITALNI MEDIJI. LIMONET DIGITALNI MEDIJI vse svoje stike z naročnikom, razen neposredne pomoči naročnikom, opravlja preko te kontaktne osebe. Naročnik lahko imenovanje kontaktne osebe kadarkoli pisno spremeni.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI lahko ob podpisu pogodbe predloži naročniku seznam svojih sodelavcev, ki opravljajo dela po pogodbi. LIMONET DIGITALNI MEDIJI lahko ta spisek kadarkoli pisno spreminja ali dopolnjuje.

6. Prijava napake

Prijava napake je pisna zahteva naročnikove kontaktne osebe posredovana z elektronsko pošto na dogovorjeni naslov, prek spletne strani za prijavo napake ali s pošto, ki vsebuje vse podatke o okoliščinah, kjer se napaka pojavlja, in podatke, ki omogočajo reproduciranje napake. Za učinkovito planiranje odpravljanja napak mora naročnik v prijavi navesti učinek napake na njegovo delo; če ta ni naveden, se šteje, da je napaka manjšega pomena.

Prijava napake je lahko telefonska, če je sporočena na za to določeno telefonsko številko, kjer se prijave napak protokolirajo. Potrditev prijave se v takem primeru praviloma pošlje prek elektronske pošte na naslov kontaktne osebe naročnika.

Prijava napake sporočena LIMONET DIGITALNI MEDIJI na nestandarden način (npr. telefonsko posameznemu sodelavcu LIMONET DIGITALNI

MEDIJI in ne na telefonsko številko za prijavo napak) ni protokolirana in zanjo ne morejo veljati določila o največjem odzivnem času, največjem času za popravilo in podobno. LIMONET DIGITALNI MEDIJI bo po svojih močeh tako sporočene prijave napak uvrstil v protokol, vendar se odzivni časi lahko računajo le za protokolirane prijave napak.

Če vzdrževalna pogodba ali prodajna pogodba v garancijskih pogojih obvezuje naročnika, da v primeru napake dostavi računalniško opremo v popravilo na LIMONET DIGITALNI MEDIJI na lastne stroške, odzivni čas ni relevanten, za čas prijave napake pa šteje čas prejema naročnikove opreme v popravilo.

7. Rok za odpravo napake po vzdrževalnih pogodbah

Odzivni čas predstavlja čas od prijave napake do trenutka, ko začne LIMONET DIGITALNI MEDIJI ukrepati na naročnikovem problemu; običajno ukrepanje pomeni obisk pri naročniku in start diagnostičnih procedur; če je problem dovolj jasen, je lahko diagnosticiranje problema opravljeno po telefonu in/ali preko oddaljenega dostopa (RDC).

Največji odzivni čas je pogodbeno določen največji čas, v katerem se LIMONET DIGITALNI MEDIJI odzove v primeru težav z računalniško ali programsko opremo; lahko je specificiran v vzdrževalni pogodbi posebej za primere, ko je povsem onemogočena uporaba sistema in posebej za ostale primere.

Čas popravila je čas, ki je potreben, da LIMONET DIGITALNI MEDIJI odpravi napako, ki jo je prijavil naročnik. LIMONET DIGITALNI MEDIJI lahko odpravi napako na različne načine, tudi s pomočjo začasnih rešitev. Šteje se, da je napaka odpravljena, če lahko naročnik normalno nadaljuje s svojim delom.

Največji čas popravila je pogodbeno določen največji čas, v katerem LIMONET DIGITALNI MEDIJI odpravi napako; običajno je specificiran v vzdrževalni pogodbi posebej za primere, ko je povsem onemogočena uporaba sistema in posebej za ostale primere.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI si bo prizadeval, da se bo odzval na naročnikovo prijavo napake v okviru standardne pogodbe o vzdrževanju računalniške ali programske opreme čim prej, vendar najkasneje v roku dveh delovnih dni. LIMONET DIGITALNI MEDIJI si bo prizadeval odpraviti motnje v delovanju računalniškega in/ali programskega sistema ali predlagal zasilno rešitev z

obstoječimi sredstvi čim prej ter o (nez)možnosti odprave napake obvestil naročnika najkasneje v roku petih delovnih dni od prijave napake, če napačno delovanje računalniškega ali programskega sistema bistveno ovira naročnikovo delo (nujni primeri) in v roku 10 delovnih dni, če je napačno delovanje manjšega pomena. Ti roki se lahko v vzdrževalni pogodbi ali v garancijskih določitih pogodbah o dobavi opreme skrajšajo ob ustreznem povišanju cene vzdrževanja v skladu s cenikom LIMONET DIGITALNI MEDIJI (nadstandardna pogodba).

Za nekatere specifične sisteme določa vzdrževalna pogodba ali garancijska določila prodajne pogodbe, da se popravila izvajajo na LIMONET DIGITALNI MEDIJI; v teh primerih dostavi naročnik opremo v popravilo na LIMONET DIGITALNI MEDIJI na lastne stroške; v teh primerih odzivni čas ni relevanten, za čas prijave napake pa šteje čas prejema naročnikove opreme v popravilo.

V rok za odpravo napak na programski opremi ne šteje čas, ko naročnikov računalniški sistem ne bi deloval ali bi bilo delo onemogočeno zaradi razlogov, ki so zunaj nadzora LIMONET DIGITALNI MEDIJI; prav tako v rok ne šteje čas, ko naročnikov računalniški sistem ni dostopen preko računalniških komunikacijskih povezav, če so te temelj za izvajanje pogodbe.

8. Delovni čas

Delovni čas LIMONET DIGITALNI MEDIJI za naročnike je vsak delovnik od ponedeljka do petka od 9:00 do 16:00; Ob sobotah, nedeljah in praznikih LIMONET DIGITALNI MEDIJI ne dela, prav tako ne dela v dnevih, ko pade en sam delovni dan med praznik in soboto ali nedeljo, ko ima LIMONET DIGITALNI MEDIJI kolektivni dopust.

Če prispe prijava napake izven delovnega časa, se za potrebe ugotavljanja rokov šteje, kot da je prišla na začetku delovnega časa naslednji delovni dan.

Vsa dela, ki jih izvaja LIMONET DIGITALNI MEDIJI se praviloma odvijajo v delovnem času

Naročnik in LIMONET DIGITALNI MEDIJI se dogovorita o času izvajanja večjih vzdrževalnih del, ki zahtevajo ekskluzivno uporabo podatkov ali računalniškega sistema. Za izpolnjevanje rokov za odziv in odpravo napake se v takih primerih šteje prvi možni termin, ki ga predlaga LIMONET DIGITALNI MEDIJI, ne glede na to, če izvedba v tem roku zaradi naročnikovih omejitev ni možna.

9. Posegi naročnika v računalniško ali programsko opremo

LIMONET DIGITALNI MEDIJI prav tako ne odgovarja za delovanje računalniške ali programske

opreme v garancijskem obdobju ali opreme, ki jo vzdržuje, če bi naročnik ali katerakoli tretja oseba brez vednosti LIMONET DIGITALNI MEDIJI na računalniškem sistemu opravila kakršnekoli posege v računalniško ali programsko opremo.

Med posege v računalniško opremo se štejejo tudi izklopi in vklopi posameznih komponent računalniškega sistema, ki niso opravljeni po navodilih LIMONET DIGITALNI MEDIJI (npr. preklapljanje SCSI enot, serijskih linij, tipkovnic in monitorjev, pa tudi vklopi in izklopi opreme iz električnega omrežja, če to omrežje ni kvalitetno izvedeno). Stroški ponovne vzpostavitve delovanja računalniškega sistema po takih posegih v celoti bremenijo naročnika.

Vsak od navedenih nedovoljenih posegov v času garancijske dobe povzroči prekinitev garancije brez dodatnega opozorila.

10. Varovanje poslovne tajnosti in programske opreme

Pri vseh delih na naročnikovem računalniškem sistemu ali z naročnikovo programsko opremo se LIMONET DIGITALNI MEDIJI obvezuje varovati vse podatke, do katerih bi prišel med delom, kot poslovno tajnost. Prav tako se obvezuje varovati naročnikovo programsko opremo kot poslovno tajnost in v smislu določil avtorskega prava. Vsi podatki, ki si jih pogodbeni stranki izmenjata v okviru izvajanja pogodbe ali do katerih imata dostop na računalniških sistemih, predstavljajo poslovno tajnost, ki sta jo dolžni varovati obe pogodbeni stranki. Pridobljene podatke lahko pogodbeni stranki razkrijeta le, če jima tako nalaga zakon.

Naročnik bo s programsko opremo na svojem računalniškem sistemu ravnal v skladu z določili avtorskega prava. Posebej to velja za vso programsko opremo, za katero je LIMONET DIGITALNI MEDIJI nosilec avtorskih pravic in je bila z licenčno pogodbo prenesena na naročnika pravica do njene uporabe. Naročnik bo preprečil dostop do računalniškega sistema in vseh računalniških nosilcev podatkov, ki hranijo programsko opremo, za katero je LIMONET DIGITALNI MEDIJI nosilec avtorskih pravic, vsem osebam, za katere ni z LIMONET DIGITALNI MEDIJI pisno dogovorjeno drugače. Kopiranje programske opreme, za katero je LIMONET DIGITALNI MEDIJI nosilec avtorskih pravic ni dovoljeno v nobenem primeru.

Naročnik in LIMONET *DIGITALNI MEDIJI* se obvezujeta takoj obvestiti drugo stranko o primerih, ko bi prišlo do kršitve določil o varovanju poslovne tajnosti in programske opreme. V tako nastali situaciji bosta LIMONET *DIGITALNI MEDIJI* in

naročnik sodelovala z vsemi močmi pri odpravi posledic.

Vsa določila o avtorskih pravicah, njihovem varovanju in varovanju poslovnih tajnosti preživijo prekinitve pogodb in veljajo trajno.

11. Uporabljen pravo

Pri pogodbah se uporablja pravni sistem, ki velja v Republiki Sloveniji. Pogodbe se ne glede na naslov razlagajo kot prodajne pogodbe, če gre za prodajo računalniške opreme, kot pogodbe za prenos licenčnih pravic na avtorskem delu, če gre za prodajo pravice do uporabe programske opreme in kot pogodbe o delu, če gre za vzdrževanje računalniške ali programske opreme.

Dogovorjene pogodbene relacije veljajo za pravno osebo, ki je navedena v pogodbi in ne veljajo avtomatsko za z njo povezana podjetja, njene sodelavce ali pravne naslednike. To še posebej velja za licenčne relacije, ki so praviloma neprenosljive.

Pri statusnih spremembah se pogodbeno razmerje praviloma prenese na pravnega naslednika organizacije, vendar eksplicitno s pisnim obvestilom in odgovorom druge pogodbene stranke, ki ga druga pogodbeni stranka ne sme brez utemeljenih razlogov zavrniti. Enak postopek velja pri prodaji opreme in prenosu pravic iz garancije ali vzdrževanja. LIMONET DIGITALNI MEDIJI pri prodaji licenčnih pravic praviloma ne bo postavljajl nerazumnih omejitev, če je prenos licenčnih pravic pod njenim nadzorom, vendar bo zaračunal najmanj manipulativne stroške, ki so povezani s prenosom licenčnih pravic.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI nekatera pogodbeni dela izvaja s podizvajalci. Praviloma je podizvajalec naveden v pogodbi. Če v pogodbi podizvajalec ni naveden, pa je za kvalitetno izvedbo pogodbene obveznosti potrebno angažiranje podizvajalcev, lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI izvedbo pogodbenih obveznosti prepusti podizvajalcu. LIMONET DIGITALNI MEDIJI bo v razumnih rokih upošteval naročnikove zahteve po spremembi podizvajalca ali po neposrednem izvajanju pogodbenih del, vendar to ne more veljati za izvedbo nujnih del, ki jih drugače ni mogoče izvesti.

12. Splošna določila o plačilih

Pogodba določa frekvenco plačil v primeru rednih periodičnih obveznosti. Plačevanje naročnikovih obveznosti je pogoj za izvajanje del; več kot enomesečna zamuda s plačilom pomeni, da lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI takoj razdre pogodbo ali začasno prekine njeno izvajanje.

Cene v pogodbah in ceniku se glasijo v EUR.

Naročnik postane lastnik opreme, ki je predmet pogodbe o nakupu računalniške ali programske opreme s trenutkom celotnega plačila opreme. Če naročnik zamuja s plačilom za več kot dva meseca, lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI dobavljeno opremo deinstalira, naročniku pa zaračuna najem opreme za čas, ko je bila oprema instalirana pri naročniku ali najmanj 30% vrednosti opreme kot odškodnino za to, da vrnjena oprema ni več nova.

V primeru odloženih plačil ima LIMONET DIGITALNI MEDIJI pravico dobaviti začasne licenčne ključe za programsko opremo za čas do celotnega plačila programske opreme, četudi gre za prenos trajne pravice do uporabe programske opreme. Šele ob popolnem plačilu programske opreme lahko LIMONET DIGITALNI MEDIJI instalira in dobavi trajne licenčne ključe za uporabo programske opreme. V primeru neplačila programske opreme LIMONET DIGITALNI MEDIJI ni odgovoren za nobeno škodo, ki bi nastala zaradi poteka začasnih ključev za uporabo programske opreme.

13. Cenik

Vse cene objavljene v cenikih so informativne. Cene v ponudbi veljajo do datuma veljavnosti ponudbe in lahko odstopajo od cen navedenih v ceniku. Vse cene so navedene v EUR. Vse cene so neto, brez 20% davka na dodano vrednost in ex works LIMONET DIGITALNI MEDIJI.

Cenik se lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Spremembe cen veljajo od dne, ko LIMONET DIGITALNI MEDIJI objavi nov cenik. V primerih, ko je cena v pogodbi vezana na cenik, se nova cena uporabi ob prvem naslednjem računu.

14. Splošni pogoji poslovanja in njihove spremembe

Za poslovanje s poslovnimi partnerji in strankami veljajo izključno pogoji navedeni v teh splošnih pogojih poslovanja razen če v pogodbi ni drugače določeno. Drugačni dogovori brez pisnega dokumenta ne morejo biti veljavni.

Vsak naročnik oz. kupec na zahtevo prejme kopijo splošnih pogojev poslovanja v pisni obliki, sicer pa so pogoji objavljeni v prostorih LIMONET DIGITALNI MEDIJI in/ali dostopni na spletnem naslovu, ki je praviloma naveden na ponudbi. S sprejemom ponudbe se šteje, da se kupec oz. naročnik strinja s tukaj navedenimi splošnimi pogoji poslovanja.

Naročnik vedno lahko zahteva novo kopijo. Izgovora, da ne pozna splošnih pogojev poslovanja, ne upoštevamo.

Nesoglasja ali spore, ki bi nastali s tolmačenjem ali izvajanjem splošnih pogojev poslovanja, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. V primeru, da sporazuma ni možno doseči, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo takoj po prejemu oz. objavi v prostorih LIMONET DIGITALNI MEDIJI in/ali na spletni naslovu, ki je praviloma naveden na ponudbi.

Vsakokratne spremembe, dopolnila, dodatki itd. so objavljeni v prostorih LIMONET DIGITALNI MEDIJI in/ali na spletnem naslovu, ki je praviloma naveden na ponudbi.

Splošni pogoji imajo skupaj s sprejemom ponudbe LIMONET DIGITALNI MEDIJI naravo pogodbe, sklenjene med LIMONET DIGITALNI MEDIJI in naročnikom.

LIMONET DIGITALNI MEDIJI si pridržuje pravico, da lahko kadar koli spremeni te splošne pogoje poslovanja, če meni, da je to potrebno. Spremenjeni pogoji poslovanja veljajo od objave v prostorih LIMONET DIGITALNI MEDIJI in/ali objave na spletnem naslovu, ki je praviloma naveden v dokumentu, katerega prejemnik je posamezni naročnik in se uporabljajo za posameznega naročnika od prejema dokumenta.

Dob 1.1.2011

Aleš Gaber

